

**Белорусский государственный университет
Экономический факультет
Кафедра аналитической экономики и эконометрики**

**Реферат к дипломной работе
«Тенденции и перспективы развития аутсорсинга коммерческих услуг
(на примере ИТ-услуг)»**

**Баранец Вера Георгиевна
Научный руководитель: доцент О.И. Лаврова**

2015 г.

РЕФЕРАТ

«Тенденции и перспективы развития аутсорсинга коммерческих услуг (на примере ИТ-услуг)»

Дипломная работа: 60 с., 9 рис., 5 табл., 39 источник, 1 прил.

Ключевые слова: АУТСОРСИНГ ИТ-УСЛУГ, КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛУГИ, АУТСОРСИНГ, КОМПЬЮТЕРНЫЕ УСЛУГИ, ИТ-РЫНОК.

Цель исследования: оценка влияния международного аутсорсинга компьютерных услуг на совершенствование экспорта Республики Беларусь и поиск мер для совершенствования практики использования аутсорсинга компьютерных услуг в Республике Беларусь.

Объект исследования: ИТ-рынок Республики Беларусь.

Методы исследования: подробный анализ ИТ-рынка, оценка влияния международного аутсорсинга компьютерных услуг на совершенствование экспорта и SWOT-анализ для оценки экспортного потенциала Республики Беларусь.

Полученные результаты и их новизна: предложены конкретные рекомендации по совершенствованию ИТ-рынка в Республике Беларусь.

Область возможного практического применения: возможность увеличения экспорта ИТ-услуг путем применения предложенных рекомендаций выявленных SWOT-анализом.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

(подпись студента)

РЭФЕРАТ

«Тэндэнцыі і перспектывы развіцця аутсорсінгу камерцыйных паслуг
(на прыкладу ІТ-паслуг)»

Дыпломная праца: 60 с., 9 мал., 5 табл., 39 крыніца, 1 прыліў.

Ключавыя словы: АУТСОРСІНГ ІТ-ПАСЛУГ, КАМЕРЦЫЙНЫЯ ПАСЛУГІ, АУТСОРСІНГ, КАМПЬЮТАРНЫЯ ПАСЛУГІ, ІТ-РЫНАК

Мэта даследавання: ацэнка уплыва міжнароднага аутсорсінгу камп'ютарных паслуг на удасканаленне экспарту Рэспублікі Беларусь і пошук мер для удасканалення практыкі выкарыстання аутсорсінгу камп'ютарных паслуг у Рэспубліке Беларусь.

Аб'ект даследавання: ІТ-рынак Рэспублікі Беларусь.

Метады даследавання: падрабязны аналіз ІТ-рынка, ацэнка уплыва міжнароднага аутсорсінга камп'ютарных паслуг на удасканаленне экспарту і SWOT-аналіз для ацэнкі экспартнага патэнцыяла Рэспублікі Беларусь.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: прапанаваны канкрэтныя рэкамендацыі па удасканаленню ІТ-рынка Рэспублікі Беларусь.

Галіна магчымага практычнага прымянення: магчымасць павышэння экспарту ІТ-услуг шляхам прымянення прапанаваных рэкамендацый выяўленых SWOT-аналізам.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішча і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

(подпіс студэнта)

ANNOTATION

«Tendencies and prospects of development of outsourcing of commercial services»

Thesis: 60 p., 9 Fig., Table 5., 39 spring, 1 adj.

Keywords: OUTSOURCING OF IT-SERVICIES, COMMERCIAL SERVICIES, OUTSOURCING, COMPUTER SIRVICIES, IT-MARKET.

Objective: estimation of the international outsourcing of computer services influence on perfection of export of Republic of Belarus and searching measures for perfection of computer outsourcing practice use in Republic of Belarus.

Object of research: IT-market of Republic of Belarus.

Methods: detailed IT-market analysis, estimation of international outsourcing of computer services influence on perfection of export and SWOT-analysis for estimation of export potential of Republic of Belarus.

The results obtained and their novelty: propose concrete recommendations for IT-market perfection of Republic of Belarus.

Realm of the possible practical applications: possibility of IT-service export increase by use of proposed recommendations that were revealed by SWOT-analysis.

Copyright work confirms that resulted in it cash-analytical material correctly and objectively reflects the state of the process under investigation, and all borrowed from the literature and other sources of theoretical and methodological terms and concepts are accompanied by references to their authors.

(student's signature)